

LE PROGRAMME

« Systèmes de santé : n'oublions pas l'Humain ! »

Jeudi 2 février 2023

08h30 à 09h00

Accueil des participants à l'hôtel Méridien de Nice

09h00 à 09h10

Mot de bienvenue de Didier Haas, fondateur des Rencontres santé de Nice, et Président du Conseil d'Orientation Stratégique

09h10 à 09h30

Présentation générale du sujet des Rencontres, par Benoît Péricard

09h30 à 09h50

Interview de Denis Robin, dg de l'ARS PACA par Dominique Lebrun

09h50 à 10h15

Interview du Dr Bernard Kouchner, sur les 20 ans de la loi du 4 mars 2002, par Anne-Marie Armantéras et Didier Haas

11h15 à 11h00

Table ronde N°1: « Pathologies visibles, patients invisibles : comment faire évoluer ce paradoxe en France et à l'international ? »

Aujourd'hui tout le monde s'accorde sur le fait que le patient doit être « au cœur du dispositif de santé », mais des intentions aux réalisations l'écart est encore important. Des solutions simples existent pourtant et peuvent être mises en œuvre sans mobiliser des moyens supplémentaires.

. **Cédric Arcos** : ambassadeur santé du Danemark en France, conseiller technique santé de la première ministre

. **Catherine Cerisey** : directrice de l'expérience patient, "Entends moi"

. **Pauline D'Orgeval** : présidente de « Deuxième avis.fr »

. **Dr Réjean Hébert** : professeur à l'École de Santé Publique de l'Université de Montréal, ancien ministre de la santé et des services sociaux du Québec

Animation : **Dr Philippe Denormandie**, conseiller santé, MNH-NEHS

11h00 à 11h30

Pause de convivialité et visite des stands

11h30 à 12h15

Table ronde N°2 : « Mobiliser l'intelligence collective : le design au service des patients et des usagers »

Pour « disrupter », l'idée est aussi de consacrer cette table ronde l'approche par les usages, le « design-thinking » et les innovations qui améliorent le soin et l'accompagnement des patients et des usagers... Pour cela, un partenariat avec la société « OZIRIS » de Lyon a été construit. L'approche par le « design-thinking » sera une contribution concrète des Rencontres à destination des fédérations ou des tutelles, pour orienter les politiques publiques à venir.

- . **Lise Burgade** : directrice d'OpenCommunities Consulting
- . **Inès Gravey** : chief innovation officer, AP HP
- . **Ariane Pommery** : patiente experte en addictologie
- . **Iris Roussel** : fondatrice d'OZIRIS, Lyon

Animation : Pauline Maisani, dg de la Pitié Salpêtrière, AP-HP, dga du groupe AP HP Sorbonne Université

12h30 à 14h00

Lunch et échanges entre participants

14h00 à 14h45

Table ronde N°3 : « Le médico-social : quelles leçons tirer des avancées notoires sur les expériences des usagers ? »

Le secteur médico-social a toujours été considéré comme en retard sur le secteur sanitaire, pourtant aujourd'hui il innove largement en matière d'expériences usagers, de pairs aidants et autres avancées significatives.

- . **Guillaume Benhamou** : patient expert, cabinet GB formation et conseil
- . **Céline Martinez** : psychologue clinicienne, compagnie des aidants
- . **Tiphaine Péricard** : orthophoniste et formatrice, cabinet GB formation et conseil
- . **Céline Poulet** : secrétaire générale du Comité Interministériel du Handicap

Animation : Dominique Lebrun, présidente de l'association ORSAC

14h45 à 15h30

Table ronde N°4 : « Architecture : quelles nouvelles approches pour concevoir à partir des besoins et des usages ? »

L'idée est de partir de la question des usages, des besoins et des innovations en santé, en associant au mieux les usagers, patients pour créer de façon collective des solutions adaptées et efficaces. L'approche par le design peut apporter des manières différentes de travailler pour améliorer les structures actuelles et à venir.

La réflexion portera notamment sur la conception urbanistique, architecturale, de design, de prise en compte en amont des problématiques de santé dans une vision prospective et globale de la ville, des territoires et des constructions.

La table ronde traitera des questions de santé globale, associant l'approche politique, stratégique, d'ingénierie, d'économie, d'environnement et de design.

- . **Dr Rachel Bocher** : médecin psychiatre au CHU de Nantes
- . **Fabrice Broutin** : directeur Santé Schneider Electric
- . **Simon Davies** : vice-président de la fondation AIA Life designers
- . **Pr Etienne Minvielle** : Directeur du Centre de Recherche en Gestion (Ecole Polytechnique)
- . **Willy Siret** : directeur général du groupe LNA Santé

Animation : **Emmanuelle Gaudemer**, associée, cabinet AIA Life Designers

15h30 à 16h00

Pause de convivialité et visite des stands

16h00 à 16h15

Présentation de l'étude réalisée par Opusline Part of Accenture, sur les défis du numérique en santé

16h15 à 17h00

Table ronde N°5 : « Du patient au citoyen : l'enjeu de la santé numérique »

Le numérique est partout, y compris dans le monde de la santé. Mais son utilisation pose des questions sur l'éthique, la confidentialité, l'utilisation et surtout la valeur ajoutée à l'efficacité du soin et des accompagnements. « Mon Espace Santé » pourrait-il apporter des réponses ciblées et utiles. La fracture numérique ne risque-t-elle pas de créer des inégalités entre les publics ?

- . **Nesrine Benyahia** : fondatrice et CEO de « Dr Data »
- . **Yann Bubien** : directeur général du CHU de Bordeaux
- . **Jean Deydier** : fondateur de « We take care »
- . **Pr Olivier Guérin** : gériatre, président de la SFGG et expert en numérique

Animation: **Joëlle Bouet**, managing director, Opus Line part of Accenture

17h00 à 17h30

Interview de **Pascal Garel**, Dg de la Fédération Européenne des Hôpitaux (Hope), d'**Anne Beinier**, experte en protection sociale à la Commission Européenne. Sujet : nouveau positionnement européen en matière de santé et de place des patients.

Animation : **Christian Anastasy**, consultant, ancien dg de l'ANAP

17h30

Fin des travaux et temps libre à Nice

19h30

Surprise musicale dans la salle de conférences : « Health meeting's band »

20h30 : Cocktail de gala des partenaires, à l'hôtel Méridien

Vendredi 3 février 2023

08h30 à 09h00

Ouverture par **Christian Estrosi**, maire de Nice

09h00 à 09h45

Table ronde N°6 : « Qui va soigner les soignants ? »

La crise du COVID a fait des dégâts considérables, tant au niveau de la population que des soignants et professionnels de tous les secteurs sanitaires et médico-sociaux. Après deux ans, on mesure les réalités de la pandémie et les solutions sont complexes pour redonner des lettres de noblesse à ces emplois. Comment trouver des solutions, qui ne soient pas seulement financières pour relancer la machine ?

- . **Patricia Ardillier** : présidente de la Fondation Humaninnov
- . **Dominique Bloch-Lemoine** : directeur du CPA, association ORSAC
- . **Catherine Cornibert** : directrice générale, association « Soins aux Professionnels de Santé »
- . **Floréal Peix** : pdg d'Elior Santé

Animation : **Gauthier Martinez**, directeur des partenariats, MNH-NEHS

09h45 à 10h30

Table ronde N°7 : « Comment rendre les patients et usagers pleinement acteurs des politiques de santé ? »

Le système de santé est d'une complexité absolue et les patients et usagers ont du mal à comprendre les subtilités des politiques de santé. A fortiori, à participer activement à leurs améliorations pratiques, en lien direct avec les besoins. Quelles solutions mettre en place pour faciliter cette participation des usagers et des patients ? Où en sommes-nous 20 ans après la loi du 4 mars 2002 ?

. **Anne-Marie Armantéras** : présidente de l'ANAP, ancienne conseillère santé du Président de la République

. **Vincent Dumez** : directeur des partenariats communautaires, Faculté de Montréal

. **Laurine Jeune** : avocate, cabinet Laurent Houdart

. **Gérard Raymond** : président de France Asso Santé

Animation : **Christian Anastasy**, consultant, ancien dg de l'ANAP

10h30 à 11h00

Pause de convivialité et visite des stands

11h00 à 11h45

Table ronde N°8 : « Mettre le patient et l'utilisateur au cœur du système de santé : rôle des fédérations nationales ? »

Les grandes fédérations hospitalières jouent un rôle majeur dans la représentation de leurs établissements affiliés et pour les conventions collectives de certaines. Au-delà de ceci, comment travaillent-elles à la mobilisation collective, pour que les patients et usagers soient vraiment au cœur des préoccupations ?

. **Interview filmée d'Arnaud Robinet**, président de la FHF par Benoît Péricard

. **Sophie Beaupère** : déléguée générale d'UNICANCER

. **Marie-Sophie Desaulle** : présidente de la FEHAP

. **Lamine Gharbi** : président de la FHP

. **Elisabeth Hubert** : présidente de la FNEHAD, ancien ministre de la santé

Animation : **Benoît Péricard**, consultant, ancien DG d'ARH et de CHU

11h45 à 12h30

« Regards croisés sur les Rencontres par 3 grands témoins » :

- Les points-clés retenus des 2 journées
- Les grands axes de progression envisagés
- Les facteurs-clés de succès et préconisations

. **Jean-Yves Grall** : DG de l'ARS Auvergne Rhône Alpes

. **Réjean Hébert** : professeur à l'École de Santé Publique de l'Université de Montréal, ancien ministre de la santé et des services sociaux du Québec

. **Fabrice Heyriès** : directeur général de la MGEN

Animation : **Didier Haas**, fondateur des Rencontres Santé de Nice

12h30 à 12h50

Synthèse des Rencontres par Claude Evin, avocat, ancien DG d'ARS et ministre de la santé

12h50 à 13h00

Clôture de la première partie des Rencontres avec les membres du Conseil d'Orientation Stratégique, par Didier Haas

13h00 à 14h30

Lunch et échanges entre participants

14h30 à 16h30

Ateliers en groupes sur le « design thinking », à partir d'exemples concrets et d'outils pédagogiques permettant de cartographier un parcours de santé.

Animation : Iris Roussel et Nadège Entier, OZIRIS Santé.

16h30

Fin des 8è Rencontres Santé de Nice

Didier Haas

Nice, le 19 janvier 2023