

## LE PROGRAMME

« Systèmes de santé : n'oublions pas l'Humain ! »

**Jeudi 2 février 2023**

08h30 à 09h00

**Accueil des participants** à l'hôtel Méridien de Nice

09h00 à 9h10

**Mot de bienvenue de Didier Haas**, fondateur des Rencontres santé de Nice, et Président du Conseil d'Orientation Stratégique

09h10 à 9h25

**Présentation générale du sujet des Rencontres par Benoît Péricard**, consultant, ancien DG d'ARH et de CHU

09h25 à 09h45

**Interview d'Arnaud Robinet**, président de la FHF par Benoît Péricard

09h45 à 10h00

**Interview du Dr Bernard Kouchner**, sur les 20 ans de la loi du 4 mars 2002

10h00 à 11h00

**Table ronde N°1 : « Pathologies visibles, patients invisibles : comment faire évoluer ce paradoxe en France et à l'international ? »**

Aujourd'hui tout le monde s'accorde sur le fait que le patient doit être « au cœur du dispositif de santé », mais des intentions aux réalisations l'écart est encore important. Des solutions simples existent pourtant et peuvent être mises en œuvre sans mobiliser des moyens supplémentaires.

. **Cédric Arcos** : ambassadeur santé du Danemark en France, conseiller technique santé de la première ministre

. **Catherine Cerisey** : patiente experte, directrice de "Entends moi"

. **Dr Réjean Hébert** : professeur à l'École de Santé Publique de l'Université de Montréal, ancien ministre de la santé et des services sociaux du Québec

**Animation** : **Dr Philippe Denormandie**, conseiller santé, MNH-NEHS

11h00 à 11h30

Pause de convivialité et visite des stands

11h30 à 12h30

## **Table ronde N°2 : « Mobiliser l'intelligence collective : le design au service des patients et des usagers »**

Pour « disrupter », l'idée est aussi de consacrer cette table ronde l'approche par les usages, le « design-thinking » et les innovations qui améliorent le soin et l'accompagnement des patients et des usagers... Pour cela, un partenariat avec la société « OZIRIS » de Lyon a été construit. L'approche par le « design-thinking » sera une contribution concrète des Rencontres à destination des fédérations ou des tutelles, pour orienter les politiques publiques à venir.

- . **Lise Burgade** : directrice d'OpenCommunities Consulting
- . **Inès Gravey**: chief innovation officer, AP HP
- . **Ariane Pommery** : patiente experte en addictologie
- . **Iris Roussel** : fondatrice d'OZIRIS, Lyon

**Animation : Pauline Maisani**, dg de la Pitié Salpêtrière, AP-HP, dga du groupe AP HP Sorbonne Université

12h30 à 14h00

## **Lunch et échanges entre participants**

14h00 à 14h45

## **Table ronde N°3 : « Le médico-social : quelles leçons tirer des avancées notoires sur les expériences des usagers ? »**

Le secteur médico-social a toujours été considéré comme en retard sur le secteur sanitaire, pourtant aujourd'hui il innove largement en matière d'expériences usagers, de pairs aidants et autres avancées significatives.

- . **Guillaume Benhamou** : patient expert, cabinet GB formation et conseil
- . **Claudie Kulak** : fondatrice de la compagnie des aidants
- . **Tiphaine Péricard** : orthophoniste et formatrice, cabinet GB formation et conseil
- . **Céline Poulet** : secrétaire générale du Comité Interministériel du Handicap

**Animation : Dominique Lebrun**, présidente de l'association ORSAC

14h45 à 15h30

### **Table ronde N°4 : « Architecture : quelles nouvelles approches pour concevoir à partir des besoins et des usages ? »**

L'idée est de partir de la question des usages, des besoins et des innovations en santé, en associant au mieux les usagers, patients pour créer de façon collective des solutions adaptées et efficaces. L'approche par le design peut apporter des manières différentes de travailler pour améliorer les structures actuelles et à venir.

La réflexion portera notamment sur la conception urbanistique, architecturale, de design, de prise en compte en amont des problématiques de santé dans une vision prospective et globale de la ville, des territoires et des constructions.

La table ronde traitera des questions de santé globale, associant l'approche politique, stratégique, d'ingénierie, d'économie, d'environnement et de design.

- . **Fabrice Broutin** : directeur Santé Schneider Electric
- . **Simon Davies** : vice - président de la fondation AIA Life designers
- . **Etienne Minvielle** : médecin de santé publique, économiste de la santé
- . **Willy Siret** : directeur général du groupe LNA Santé

**Animation** : **Emmanuelle Gaudemer**, associée, cabinet AIA Life Designers

15h30 à 16h00

Pause de convivialité et visite des stands

16h00 à 16h15

Présentation de l'étude réalisée par Opusline Part of Accenture, sur les défis du numérique en santé

16h15 à 17h00

### **Table ronde N°5 : « Du patient au citoyen : l'enjeu de la santé numérique »**

Le numérique est partout, y compris dans le monde de la santé. Mais son utilisation pose des questions sur l'éthique, la confidentialité, l'utilisation et surtout la valeur ajoutée à l'efficacité du soin et des accompagnements. « Mon Espace Santé » pourrait-il apporter des réponses ciblées et utiles. La fracture numérique ne risque-t-elle pas de créer des inégalités entre les publics ?

- . **Nesrine Benyahia** : créatrice et CEO de Dr Data
- . **Hela Ghariani/Raphaël Beaufret** : délégués ministériels au numérique en santé
- . **Pr Olivier Guérin** : gériatre, président de la SFGG et expert en numérique

**Animation**: **Joëlle Bouet**, managing director, Opus Line part of Accenture

17h00 à 17h30

Interview de **Pascal Garel**, chief executive chez Hope, et de **Anne Beinier**, experte en protection sociale à la commission européenne, sur le nouveau positionnement européen en matière de santé et de place des patients par **Christian Anastasy**, membre du conseil d'orientation stratégique des Rencontres.

17h30

Fin des travaux et temps libre à Nice

**20h30 : Cocktail de gala des partenaires, à l'hôtel Méridien**

## **Vendredi 3 février 2023**

8h45 à 09h00

Présentation de l'étude de **Hublo** sur les difficultés des soignants, par **Antoine Loron**, président, sur un échantillon de 20 000 personnes.

09h00 à 09h45

### **Table ronde N°6 : « Qui va soigner les soignants ? »**

La crise du COVID a fait des dégâts considérables, tant au niveau de la population que des soignants et professionnels de tous les secteurs sanitaires et médico-sociaux. Après deux ans, on mesure les réalités de la pandémie et les solutions sont complexes pour redonner des lettres de noblesse à ces emplois. Comment trouver des solutions, qui ne soient pas seulement financières pour relancer la machine ?

- . **Patricia Ardillier** : présidente de la Fondation Humaninnov
- . **Dominique Bloch-Lemoine** : directeur du CPA, association ORSAC
- . **Yann Bubien** : directeur général du CHU de Bordeaux
- . **Catherine Cornibert** : directrice générale de l'association SPS - Soins aux Professionnels de Santé »

**Animation** : **Gauthier Martinez**, directeur des partenariats, MNH-NEHS

09h45 à 10h45

### **Table ronde N°7 : « Comment rendre les patients et usagers pleinement acteurs des politiques de santé ? »**

Le système de santé est d'une complexité absolue et les patients et usagers ont du mal à comprendre les subtilités des politiques de santé. A fortiori, à participer activement à leurs améliorations pratiques, en lien direct avec les besoins. Quelles solutions mettre en place pour faciliter cette participation des usagers et des patients ? Où en sommes-nous 20 ans après la loi du 4 mars 2002 ?

. **Anne-Marie Armantéras** : ancien DG DGOS, ancienne conseillère santé du Président de la République

. **Vincent Dumez** : directeur des partenariats communautaires, Faculté de Montréal

. **Laurine Jeune** : avocate, cabinet Laurent Houdart

. **Gérard Raymond** : président de France Asso Santé

**Animation** : **Christian Anastasy**, consultant, ancien dg de l'ANAP

10h45 à 11h15

Pause de convivialité et visite des stands

11h15 à 12h00

### **Table ronde N°8 : « Mettre le patient et l'utilisateur au cœur du système de santé : rôle des fédérations nationales ? »**

Les grandes fédérations hospitalières jouent un rôle majeur dans la représentation de leurs établissements affiliés et pour les conventions collectives de certaines. Au-delà de ceci, comment travaillent-elles à la mobilisation collective, pour que les patients et usagers soient vraiment au cœur des préoccupations ?

. **Sophie Beaupère** : déléguée générale d'UNICANCER

. **Marie-Sophie Desaulle** : présidente de la FEHAP

. **Lamine Gharbi** : président de la FHP

. **Elisabeth Hubert** : présidente de la FNEHAD, ancien ministre de la santé

**Animation** : **Benoît Péricard**, consultant, ancien DG d'ARH et de CHU

12h00 à 12h30

**« Regards croisés sur les Rencontres par grands témoins » :**

- Les points clés retenus des 2 journées
- Les grands axes de progression envisagés
- Les facteurs-clés de succès et préconisations

. **Jean-Yves Grall** : DG de l'ARS Auvergne Rhône Alpes

. **Réjean Hébert** : professeur à l'École de Santé Publique de l'Université de Montréal, ancien ministre de la santé et des services sociaux du Québec

. **Camille Théron Charles** : présidente de l'association AMFE

**Animation** : **Didier Haas**, fondateur des Rencontres Santé de Nice

12h30 à 12h50

**Synthèse des Rencontres par Claude Evin, avocat, ancien DG d'ARS et ancien ministre de la santé**

12h50 à 13h00

**Clôture de la première partie des Rencontres avec les membres du Conseil d'Orientation Stratégique, par Didier Haas**

13h00 à 14h30

**Lunch et échanges entre participants**

14h30 à 16h30

**Ateliers en groupes sur le « design thinking », à partir d'exemples concrets et d'outils pédagogiques permettant de cartographier un parcours de santé.**

16h30

**Fin des 8<sup>e</sup> Rencontres Santé de Nice**

**Didier Haas  
Nice, le 4 novembre 2022**